



**A Joint Letter Addressing COVID-19 (Corona Virus)**  
from your  
**City Manager / Director of Emergency Services Rod Foster**  
**Police Chief Mark Kling**  
**Fire Chief Sean Grayson**

**To Those Who Live, Work, Play, and Thrive in the City of Rialto:**

We want to provide you information on the City's efforts to prevent the spread and reduce the impact of COVID-19 (Corona Virus) in our community. Please know that your health, safety, and wellbeing are our priority.

The State of California has declared a State of Emergency related to the COVID-19 outbreak. San Bernardino County and the City of Rialto have declared a local emergency for the response to and prevention of transmission of COVID-19. Consistent with actions by the State and County, the City of Rialto may cancel or reschedule public events or gatherings as a method to reduce transmission of COVID-19.

There are no reported cases of COVID-19 in the City of Rialto or San Bernardino County. The San Bernardino County Department of Public Health reports that, "the immediate health risk from COVID-19 is considered low." Nonetheless the City is taking steps in an effort to provide for the health and safety of our Rialto Family.

*With Our Community:*

- Encourage good hygiene practices including washing hands and limiting person-to-person contact
- Encourage community members, including City of Rialto employees, that have a fever, cough or difficulty breathing should not attend school or work and should make contact with their medical provider if needed.
- Work with at-risk populations to reduce risk within their environments.

*In Our Facilities:*

- Deep clean sanitization of City facilities with a focus on areas of gathering.
- Providing hand sanitization stations in all City customer service areas.
- Identifying opportunities for staff and the public to interact other than face-to-face.

We want to be your partner in reducing the risks of COVID-19. You can contact us by phone at (909) 820-2525 Monday through Thursday 7am-6pm or leave a message anytime for a prompt return call. For all current information from the City of Rialto and links from our local, regional and state partners in responding to this outbreak please visit our website [www.YourRialto.com](http://www.YourRialto.com)



**Una carta conjunta dirigida a COVID-19 (Coronavirus)**  
de tu  
**Gerente de la Ciudad / Director de Servicios de Emergencia Rod Foster**  
**Jefe de Policía Mark Kling**  
**Jefe de Bomberos Sean Grayson**

**A los que Viven, Trabajan, Juegan y Prosperan en la Ciudad de Rialto:**

Queremos proveerles información sobre los esfuerzos de la Ciudad para prevenir la propagación y reducir el impacto del COVID-19 (Coronavirus) en nuestra comunidad. Tenga en cuenta que su salud, seguridad y bienestar son nuestra prioridad.

El Estado de California ha declarado un Estado de Emergencia relacionado con el brote de COVID-19. El Condado de San Bernardino y la Ciudad de Rialto han declarado una emergencia local para la respuesta y prevención de la transmisión de COVID-19. De acuerdo con las acciones del Estado y el Condado, la Ciudad de Rialto puede cancelar o reprogramar eventos públicos o reuniones como un método para reducir la transmisión de COVID-19.

No hay casos reportados de COVID-19 en la Ciudad de Rialto o el Condado de San Bernardino. El Departamento de Salud Pública del Condado de San Bernardino informa que "el riesgo inmediato para la salud de COVID-19 se considera bajo". Sin embargo, la ciudad está tomando medidas en un esfuerzo por garantizar la salud y la seguridad de nuestra familia en Rialto.

Con nuestra comunidad:

- Fomentar buenas prácticas de higiene, como lavarse las manos y limitar el contacto de persona a persona.
- Aliente a los miembros de la comunidad, incluidos los empleados de la Ciudad de Rialto, que tengan fiebre, tos o dificultad para respirar, no deben asistir a la escuela o al trabajo y deben contactar a su proveedor médico si es necesario.
- Trabajar con poblaciones en riesgo para reducir el riesgo dentro de sus entornos.

En nuestras instalaciones:

- Desinfección profunda de las instalaciones de la ciudad con un enfoque en áreas de reunión.
- Proporcionar estaciones de desinfección de manos en todas las áreas de servicio al cliente de la Ciudad.
- Identificar oportunidades para que el personal y el público interactúen de manera diferente a cara a cara.

Queremos ser su socio para reducir los riesgos de COVID-19. Puede comunicarse con nosotros por teléfono al (909) 820-2525 de lunes a jueves de 7 am a 6 pm o dejar un mensaje en cualquier momento para una pronta devolución de llamada. Para obtener toda la información actual de la Ciudad de Rialto y los enlaces de nuestros socios locales, regionales y estatales para responder a este brote, visite nuestro sitio web [www.YourRialto.com](http://www.YourRialto.com)